



Algemene voorwaarden Art Copy Team V.O.F.

Woudsend, 22 maart 2021

Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Art Copy Team V.O.F. (verder 'ACT') en haar opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers.

Offerte

Alle offertes van ACT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Als er geen termijn is gesteld, kan aan de offerte geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen van een offerte verplicht ACT niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van een overeenkomst geldt de datum van bevestiging door ACT. Eventuele latere aanvullende afspraken of wijzigingen zijn alleen geldig als ACT deze via post, e-mail of telefoon heeft bevestigd.

Prijzen zijn exclusief 21% Nederlandse BTW. Voor opdrachten van bedrijven of organisaties buiten Nederland geldt het 0%tarief (EU-landen) of wordt de BTW verlegd (landen buiten de EU).

Onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden kunnen leiden tot wijzigingen in de prijsopgaven. Genoemde tarieven en prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

ACT behoudt zich het auteursrecht voor op bij offertes geleverde ideeën, teksten, creatieve concepten en ontwerpen. Deze blijven eigendom van ACT en mogen door de opdrachtgever niet worden gekopieerd, gewijzigd of aan derden getoond zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ACT.

Na akkoord van de opdrachtgever via post, e-mail of telefoon is een opdracht bevestigd.

Uitvoering

ACT verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De opdrachtgever en ACT werken beiden mee aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen.

Als ACT in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op locatie van de opdrachtgever, draagt deze kosteloos zorg voor de benodigde faciliteiten.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig aan ACT worden verstrekt. Gebeurt dit niet, dan heeft ACT het recht de uitvoering van



de opdracht op te schorten en uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Als tijdens de uitvoering blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Levering

ACT levert overeengekomen werk binnen de met de opdrachtgever afgesproken termijn. De levering kan langere tijd in beslag nemen als de opdrachtgever geen tijdige reactie geeft, meerdere concepten wil ontvangen om een keuze te maken, of meer correctie-/aanpassingsronden wenst dan is afgesproken. ACT overlegt hierover tijdig met de opdrachtgever.

De opdrachtgever kan ACT vragen om de bronbestanden of vectorbestanden van geleverd werk over te dragen. Oplevering van deze bestanden zal alleen geschieden als de betalingsverplichting door de opdrachtgever is nagekomen.

Aansprakelijkheid

ACT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn communicatie-uitingen. ACT kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

ACT is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en bestaande merknamen.

ACT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die ACT met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld.

Auteursrecht en licentie

Alle door ACT ontwikkelde uitingen zijn geestelijk eigendom van ACT. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitingen te gebruiken als niet is voldaan aan de overeengekomen verplichtingen en in het geval dat de opdracht om welke reden dan ook voortijdig wordt beëindigd.

Als aan de overeengekomen verplichtingen is voldaan, heeft de opdrachtgever de vrijheid om de uiting te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. Alle rechten worden na betaling van de factuur overgedragen aan de klant. ACT behoudt wel het recht voor om in opdracht ontwikkelde uitingen voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken.

Opzegging

In geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst c.q. beëindiging van de opdracht, heeft ACT naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.



Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Betaling, verzuim en incasso

ACT factureert nadat een opdracht naar tevredenheid van de opdrachtgever is afgerond. Als de uitvoering van een opdracht langer dan 4 weken in beslag neemt, stuurt ACT, na overleg met de opdrachtgever, een of meer tussenfacturen.

Bij betalingen vanuit het buitenland zijn de bankkosten voor de opdrachtgever (OUR).

Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, op de door ACT aangegeven wijze. Na het verstrijken van 30 kalenderdagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en kan ACT de actuele wettelijke rente eisen.

Wanneer tijdige betaling uitblijft, stuurt ACT 2 herinneringen. Na de 1e herinnering krijgt de opdrachtgever 14 kalenderdagen de tijd om de factuur alsnog te betalen. Wordt hieraan niet voldaan dan volgt een 2e betalingsherinnering die binnen 7 kalenderdagen betaald moet zijn.

Blijft tijdige betaling wederom uit, dan geeft ACT de vordering uit handen aan een Nederlands of lokaal incassobureau. In dat geval zal het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke, incasso, rente en overige kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

Mocht blijken dat de opdrachtgever betalingsproblemen heeft, dan kan ACT in goed overleg eventueel een betalingsregeling afspreken.

Art Copy Team V.O.F.

De Dyk 10-201
8551 PM Woudsend
artcopyteam.nl

Wijnand Vlok
gsm +31 6 12187110

Corien Unger
gsm +31 6 40133994